

# জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স (অটো) : ২২৩৩৮৫৭৪৩; ২২৩৩৫০৫৮২, ফ্যাক্স : ২২৩৩৫২২১১

E-mail: [granthakendro.org@gmail.com](mailto:granthakendro.org@gmail.com) web: [www.nbc.org.bd](http://www.nbc.org.bd)

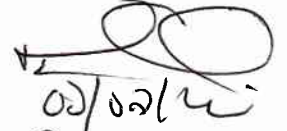
স্মারক নং : ৪৩.২৭.০০০০.১০৫.২৭.১২২.১৮. ৬৫৪

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের আগস্ট ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ/বিষয় না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে (১ পৃষ্ঠা)

  
০১/০৯/২২  
(মিনার মনসুর)  
পরিচালক

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা

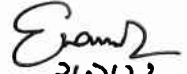
## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দপ্তর/সংস্থার নাম: জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র

মাসের নাম : আগস্ট ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

  
২/৯/২২  
মোহাম্মদ ইনামুল হক  
সহকারী পরিচালক

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন : ০১৫৬৮৫৪১৫৯১