

জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স (অটো): ২২৩৩৮৫৭৪৩; ২২৩৩৫০৫৮২, ফ্যাক্স : ২২৩৩৫২২১১
Email: granthakendro.org@gmail.com Web: www.nbc.org.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision) : পাঠমনস্ক আলোকিত মানুষ

অভিলক্ষ্য (Mission) : মহান মুক্তিযুদ্ধের চেতনা, ইতিহাস-ঐতিহ্য ও দেশজ সংস্কৃতি সম্পর্কে জ্ঞান লাভে সহায়তার উদ্দেশ্যে সৃজনশীল গ্রন্থের প্রকাশনা বৃদ্ধি, গ্রন্থের গুণগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে সচেতন ও দায়িত্বশীল সমাজ গঠন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহকে আর্থিক অনুদান সরবরাহ	আর্থিক অনুদানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (খ) অনুদান প্রাপ্তির জিও কপি (গ) গ্রন্থাগারের নিজস্ব প্যাডে ব্যাংক একাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য প্রদান (ব্যাংক একাউন্ট নম্বর, শাখা, রাউটিং নম্বর, একাউন্টের ধরণ) প্রদান ফরম প্রাপ্তিস্থান : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুদান প্রদানের আদেশ (জি.ও) প্রকাশিত হওয়ার পরবর্তী ৪৫ দিনের মধ্যে	মো: মনিরুজ্জামান ফকির সহকারী পরিচালক (চ.দা) প্রশাসন ও অর্থ মোবাইল : ০১৭১১৯৩২৯৬২ ইমেইল : maniruzzaman.000111@gmail.com
২.	অনুদানপ্রাপ্ত বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহে বই সরবরাহের লক্ষ্যে স্ব স্ব প্রকাশকবৃন্দের নিকট হতে বই ক্রয়	বই বাছাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত গ্রন্থসমূহের সংশ্লিষ্ট প্রকাশক বরাবর ক্রয় আদেশ প্রদান করার মাধ্যমে	(ক) বই ক্রয়ের জন্য পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপন (খ) প্রকাশনা সংস্থার ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (গ) নমুনা পুস্তকসমূহের তালিকা (১২ সেট) (ঘ) সি.ডি/ ইমেইল এর মাধ্যমে পুস্তক তালিকার সফট কপি (Nikosh & Sutononymj font) (ঘ) তালিকা অনুযায়ী নমুনা পুস্তকসমূহ (ঙ) প্রকাশনা সংস্থার টিন সার্টিফিকেটের ফটোকপি (চ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের ছবি (২ কপি)	বিনামূল্যে	জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বই ক্রয় সংক্রান্ত বিজ্ঞাপন প্রকাশিত হওয়ার পরবর্তী ১৮০ দিনের মধ্যে	আনোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (চ.দা) বিক্রয় ও প্রদর্শনী মোবাইল : ০১৯২৪৮৮৪৮৯৩ ইমেইল : anower.nbc@gmail.com
৩.	বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহে	বই বাছাই কমিটি কর্তৃক	(ক) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের জি. ও কপি	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়	আনোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (চ.দা)

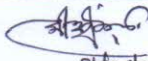
মোঃ ফরিদ উদ্দিন সরকার
উপপরিচালক

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	অনুদানের বই সরবরাহ	নির্বাচিত গ্রন্থসমূহ ক্রয় করে অনুদানপ্রাপ্ত বেসরকারি গ্রন্থাগারগুলোকে উক্ত গ্রন্থ সরবরাহ করার মাধ্যমে	(খ) অনুদান প্রাপ্তির স্বপক্ষে ব্যাংক স্টেটমেন্ট (গ) বই গ্রহণের জন্য গ্রন্থাগারের নিজস্ব প্যাডে পরিচালক বরাবর লিখিত আবেদন (ঘ) বই গ্রহণকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (ঙ) গ্রন্থাগারের সাধারণ সম্পাদক/সভাপতি কর্তৃক সত্যায়িত বই গ্রহণকারীর নমুনা স্বাক্ষর		কর্তৃক অনুদান প্রদানের জি.ও জারি হওয়ার পরবর্তী ১৮০ দিনের মধ্যে	বিক্রয় ও প্রদর্শনী মোবাইল : ০১৯২৪৮৮৪৮৯৩ ইমেইল : anower.nbc@gmail.com
৪.	বেসরকারি গ্রন্থাগারের গ্রন্থাগারিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনকৃত ও সংস্থার স্ব-উদ্যোগে নির্বাচিত গ্রন্থাগার প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	(ক) গ্রন্থাগারের নিজস্ব প্যাডে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য আবেদনপত্র (মোবাইল নম্বর উল্লেখ থাকা আবশ্যিক)	বিনামূল্যে	নির্ধারিত তারিখ ও সময়	মোহাম্মদ ইনামুল হক সহকারী পরিচালক প্রচার, প্রকাশনা ও ম্যাগাজিন মোবাইল : ০১৫৬৮৫৪১৫৯১ ইমেইল : enamulhaque.nbc@gmail.com
৫.	জাতীয় পর্যায়ে সৃজনশীল বইয়ের বিক্রয় ও প্রদর্শনীর লক্ষ্যে বইমেলায় আয়োজন	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকবৃন্দের সমন্বয়ে জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে বইমেলা আয়োজন করার মাধ্যমে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি (গ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারীর এক কপি ছবি। ফরম প্রাপ্তিস্থান : জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের ওয়েবসাইটে	(ক) সিজেল স্টলের জন্য ২৫০০/- টাকা (খ) ডাবল স্টলের জন্য ৫০০০/- টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি : পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট/ সরাসরি হিসাব শাখায় জমাদানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে	মোহাম্মদ ইনামুল হক সহকারী পরিচালক প্রচার, প্রকাশনা ও ম্যাগাজিন মোবাইল : ০১৫৬৮৫৪১৫৯১ ইমেইল : enamulhaque.nbc@gmail.com
৬.	বিদেশে অনুষ্ঠিত আন্তর্জাতিক বইমেলায় অংশগ্রহণ	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে আন্তর্জাতিক বইমেলায় সরকারি প্রতিনিধি দল ও প্রকাশনা প্রতিষ্ঠানসমূহের অংশগ্রহণের মাধ্যমে	(ক) প্রকাশনা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন (খ) আবেদনকারীর পাসপোর্টের রঙিন ফটোকপি (গ) Letter of Introduction ইস্যুর ফটোকপি (ঘ) মেলা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আমন্ত্রণপত্রের কপি (ঙ) Note Verbale	(ক) সিজেল স্টলের জন্য নির্ধারিত টাকা (খ) ডাবল স্টলের জন্য নির্ধারিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি : পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে	

(Signature)

(Signature)
26/07/2020
মোঃ ফরিদ উদ্দিন সরকার
উপপরিচালক

ক্রমিক নং	কর্মের বিবরণ	কর্মের প্রকৃতি	কর্মের প্রয়োজনীয় প্ৰাপ্তিস্থান	কর্মের সময় এবং পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মের সেবা প্রদানের সময়সীমা	কর্মের প্রায়শ্চিত্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৭.	বেসরকারি গ্রন্থাগার তালিকাভুক্তিকরণ	তালিকাভুক্তির নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমাদানের মাধ্যমে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (খ) সংশ্লিষ্ট গ্রন্থাগারের গঠনতন্ত্রের ফটোকপি (গ) সংশ্লিষ্ট গ্রন্থাগারের নামে ব্যাংক একাউন্ট নম্বর (ঘ) সংশ্লিষ্ট গ্রন্থাগারের পরিচালনা কমিটি (ঙ) পূরণকৃত আবেদন ফরমে স্থানীয় জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সিলসহ স্বাক্ষর (চ) গ্রন্থাগারের সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী (ছ) গ্রন্থাগার ভাড়ার চুক্তিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (জ) গ্রন্থাগারের বিভিন্ন ছবি ফরম প্রাপ্তিস্থান: জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে পরিশোধযোগ্য	সঠিকভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	মোব্বাশশিরা মাহমুদা বিবলিওগ্রাফি অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৯১২০২২১ ইমেইল : mmsupty@gmail.com
৮.	গ্রন্থাগার নির্দেশিকা প্রকাশ	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধপূর্বক গ্রন্থাগার নির্দেশিকা সরবরাহ করার মাধ্যমে	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের রশিদ বি.দ্র : প্রতি ২ বছর অন্তর অন্তর প্রকাশিত হয় ফরম প্রাপ্তিস্থান: ৪র্থ তলা, কক্ষ নং-৪০২ রশিদ প্রাপ্তিস্থান: হিসাব শাখা, ৩য় তলা, কক্ষ নং- ৩০৯	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি : রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	৩ কর্মদিবস	মোব্বাশশিরা মাহমুদা বিবলিওগ্রাফি অফিসার মোবাইল : ০১৫৫৯১২০২২১ ইমেইল : mmsupty@gmail.com
৯.	ত্রৈমাসিক 'বই' পত্রিকা প্রকাশ	দেশবরেণ্য লেখকবৃন্দের নিকট থেকে লেখা সংগ্রহ করে ত্রৈমাসিক পত্রিকা আকারে প্রকাশ করার মাধ্যমে	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের রশিদ বি.দ্র : প্রতি ৩ মাস অন্তর অন্তর প্রকাশিত হয় রশিদ প্রাপ্তিস্থান: বই বিক্রয় ও প্রদর্শনী শাখা, ২য় তলা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি : রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	১ কর্মদিবস	মোহাম্মদ ইনামুল হক সহকারী পরিচালক, প্রচার, প্রকাশনা ও ম্যাগাজিন মোবাইল : ০১৫৬৮৫৪১৫৯১ ইমেইল : enamulhaque.nbc@gmail.com
১০.	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের লাইব্রেরির সদস্য নম্বর ও কার্ড প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সদস্য কার্ড প্রদান	ক) নির্দিষ্ট সদস্য ফরম খ) ফরমের নির্দিষ্ট অংশে প্রতিষ্ঠান প্রধান/গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়ন গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ঘ) কিশোর পাঠকদের ক্ষেত্রে পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি ঙ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি- ০২ কপি জ) পাসপোর্টের ফটোকপি (বিদেশিদের ক্ষেত্রে)	২০০/- (প্রতি বছর নবায়ন ফি ১০০/-) পরিশোধ পদ্ধতি : সরাসরি হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	সদস্য নম্বর প্রদান ০১ (এক) কর্মদিবস এবং কার্ড প্রদান ০৭ (সাত) কর্মদিবস	মোঃ রাসেল রানা উপগ্রন্থাগারিক মোবাইল : ০১৮৪৯৯২৮১৭২ ইমেইল : du.rrasel875@gmail.com


 ২৬/০৭/২০২০
মোঃ ফরিদ উদ্দিন সরকার
 উপপরিচালক

